Agenda

Pre-Workshop in St. Gallen | 02. / 03. November 2016

Mittwoch, 02. November 2016

8.30 Begrüssungskaffee und Eintreffen

09.00 – 09.45

Vortrag **Begrüssung | Thomas Zerndt, Rebecca Nüesch**

- *Aufbau und Geschichte CC Sourcing*
- *Kurzvorstellung und Erwartung*
- *Stand Partner im CC Sourcing 7*
- *Organisation und Planung*

09.45 – 10.15

Vortrag **Veränderungen der Finanzindustrie und Themen CC 7 | Rebecca Nüesch, Thomas Zerndt**

- *Veränderungen in der Kundeninteraktion – Digitalisierung und jetzt?*
- *Veränderungen im Netzwerk – Ecosystem ein Geschäftsmodell?*
- *Veränderungen in der Innovation – Gemeinsame Strukturierung?*
- *Themen im CC Sourcing 7*

10.15 – 10.45 Kaffeepause

10.45 – 11.40 – Ergebnisbereich 1

Vortrag **Ecosysteme und künftiger Servicedesign | Rebecca Nüesch, Marc Burkhalter, Ante Plazibat**

- *Der Begriff des Ecosystems*
- *Beispiele und Stellenwert branchenübergreifender Betrachtung*
- *Ansatz des künftigen Servicedesigns*
- *Struktur und Vorgehen im Ergebnisbereich*
- *Lifevoting zur Priorisierung und Ausrichtung im CC Sourcing 7*

11.40 – 12.00 – Ergebnisbereich 1

Teaser **Beispiel Stellenwert und Erschliessung Ecosystem | Hypothekarbank Lenzburg**

- *Kurzvorstellung*
- *Ausrichtung und Innovationen*
- *Stellenwert des Ecosystems und dessen Aufbau*

12.00 – 13.15 Mittagessen

13.15 – 14.15 – Ergebnisbereich 2

Vortrag **Transformation zur digitalen Kundeninteraktion | Prof. Dr. Reinhard Jung**

- *Der Begriff (digitale) Transformation*
- *Beispiele und Stellenwert (digitaler) Transformation*
- *Struktur und Vorgehen im Ergebnisbereich*
- *Lifevoting zur Priorisierung und Ausrichtung im CC 7*

Agenda

14.15 – 15.00 – Ergebnisbereich 3
Vortrag **Innovationspark | Rebecca Nüesch, Thomas Zerndt**

- *Motivation und Umfang Ergebnisbereich*
- *Beispiele von Innovationsansätzen- und Methoden*
- *Innovationszirkel und Periodensystem*
- *Ansatz Aufbau Innovationspark*

15.00– 15.30 Kaffeepause

15.30 – 15.45 – Ergebnisbereich 3

Teaser **Stellenwert von künstlicher Intelligenz | Prof. Dr. Edy Portmann**

- *Was ist künstliche Intelligenz*
- *Beispiele und Innovationskraft von künstlicher Intelligenz*
- *Stellenwert für künftige Innovationen*

15.45 – 16.45 – Ergebnisbereich 3

Vortrag **Kurzvorstellung Prototypen und Priorisierung | Ante Plazibat, Marc Burkhalter**

- *Übersicht potentielle Prototypen im CC Sourcing 7*
- *Beispiele von Prototypen*
- *Lifevoting und Priorisierung Prototypen*

Ab 17.00 Business Engineering Forum (www.be-forum.ch)

KeyNote **Potentiale und Erfolge in der Zusammenarbeit mit FinTech Startups| Damir Bogdan**

Award **Verleihung der IT Banking Innovation und der IT Insurance Awards | Prof. Dr. Rainer Alt**

Festliches Dinner im WBZ der Universität St. Gallen

Donnerstag, 03. November 2016

08.00 – 08.30 Eröffnung und Networking

08.30 – 08.45 Eröffnung Forum | Prof. Dr. Reinhard Jung, Thomas Zerndt

08.45 – 09.30 Die Digitalisierung ist keine Gefahr sondern die Chance| Markus Fuhrer

09.30 – 10.00 Kaffeepause

10.00 – 10.45 Transformation des Privatkundengeschäfts der Swisslife AG | Paul Weibel

10.45 – 12.00 Teil 1: Vorstellung der Innovationen der Awardgewinner | Stephan Sachse

12.00 – 13.15 Mittagessen

13.15 – 14.30 Teil 2: Vorstellung der Innovationen der Awardgewinner | Stephan Sachse

14.30 – 15.15 Digitale Ecosysteme – Klein frisst Gross | Prof. Dr. Reinhard Jung, Thomas Zerndt

15.15 – 16.15 Arena „Klein frisst Gross – erfolgreiche Geschäftsmodelle der Zukunft“ | Moderation Mona Vetsch; Teilnehmer: Prof. Dr. Jan Marco Leimeister, Markus Fuhrer, Damir Bogdan, Prof. Dr. Rainer Alt, Paul Weibel

16.15 – 16.30 Schlusswort | Prof. Dr. Reinhard Jung, Thomas Zerndt

---